

## **Virksomhedsservice i Jobcenter Varde**

Jobcenter Vardes mission er:

**At matche virksomhedernes behov for arbejdskraft med borgernes behov for arbejde.**

Vi ønsker at være i front og samarbejde på en ny og mere behovs- og efterspørgselsorienteret måde med virksomhederne.

### ***BRUG DIT JOBCENTER!***

Jobcenter Varde vil intensivere kontakten til virksomhederne og har derfor pr. 1. november 2015 etableret et nyt team. **Team Virksomhedsservice** er en proaktiv og understøttende partner for virksomhederne i Varde Kommune.

Du kan få virksomhedsservice, der er målrettet din virksomheds behov. Jobcenter Varde kan hjælpe dig med alt lige fra at **rekruttere nye medarbejdere, opkvalificere ledig arbejdskraft og til at forebygge fravær og fastholde medarbejdere.**

Team Virksomhedsservice har til mål at besøge samtlige virksomheder i Varde Kommune.

Jobcenter Varde tilbyder tre servicepakker:

Service på rekrutteringsområdet	Service på opkvalificering	Service på fastholdelsesområdet
<p><b>Formidling af viden:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Information om konkrete rekrutteringsmuligheder – ledige med efterspurgte kvalifikationer</li> <li>- Jobnet.dk – hjælp til opslag af job og opslag for virksomheden</li> <li>- Afdækning af arbejdskraftbehov</li> </ul> <p><b>Rekrutteringsindsatser:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jobformidling af ledige til ordinære job</li> <li>- Virksomhedspraktik</li> <li>- Løntilskud</li> <li>- Mentor</li> <li>- Screening af ledige for virksomheden (kvalifikationer, kompetencer, motivation)</li> <li>- Fælles rekrutteringssamtaler med langtidsledige ude på virksomheden</li> </ul> <p><b>Samarbejde på tværs:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tværkommunal jobformidling (tværgående udsøgning, formidlingssamarbejde)</li> <li>- Bindeled til Workindenmark vedr. højtuddannet udenlandsk arbejdskraft</li> <li>- Bindeled til a-kasse, der kan understøtte rekruttering</li> </ul>	<p><b>Formidling af viden:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generel rådgivning om serviceprodukter ift. opkvalificering</li> </ul> <p><b>Opkvalificeringsindsatser:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tilskud til voksenlærlingeforløb</li> <li>- Jobrotation</li> <li>- Bistand til jobrotation – rådgivning, design af projekt, udsøgning og screening af kandidater, samarbejde med uddannelsesinstitutioner og a-kasser</li> <li>- Kombinationsforløb af praktik/løntilskud og opkvalificering</li> <li>- Løntilskud</li> <li>- Realkompetenceafklaring</li> <li>- Afdækning af opkvalificeringsbehov</li> <li>- Målrettede opkvalificeringsforløb for ledige</li> <li>- Opkvalificeringsjob</li> </ul> <p><b>Samarbejde og koordinering:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tværkommunalt samarbejde om etablering af afvikling af opkvalificeringsforløb</li> <li>- Koordinering og videndeling med uddannelsesinstitutionerne og VEU-centre</li> </ul>	<p><b>Formidling af viden:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oplysning om jobcentrets serviceprodukter vedledning om sygedagpengeregler</li> <li>- Rådgivning om forebyggelse af sygefravær</li> <li>- Hjælp til anmeldelse af og refusion af sygefravær</li> <li>- Vejledning om Fast Track-mulighed</li> </ul> <p><b>Hjælp til planer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rådgivning om mulighedserklæringer</li> <li>- Udarbejdelse af fastholdelsesplan</li> <li>- Anvendelse af rundbordssamtaler</li> </ul> <p><b>Fastholdelsesindsatser:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formidling af delvis syge- eller raskmelding</li> <li>- Virksomhedspraktik på egen eller anden virksomhed</li> <li>- Løntilskud på anden virksomhed</li> <li>- Støtte til arbejdspladsindretning</li> <li>- Fleksjob</li> <li>- Personlig assistance</li> <li>- § 56 aftale</li> <li>- Virksomhedsrevalidering</li> <li>- Mentorstøtte til fastholdelse</li> <li>- Hjælpe midler</li> </ul> <p><b>Samarbejde:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samarbejdsaftale med større virksomheder ifm fastholdelse</li> </ul>

## Mange varer på hylden!:

### (Udvalgte)

<b>Produkt</b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Varighed</b>	<b>Økonomi</b>
Opkvalificeringsjob	Opkvalificer nye medarbejdere til konkrete arbejdsfunktioner med tilskud til uddannelse	Afhænger af den konkrete aftale	Jobcentret dækker udgifter til opkvalificering
Voksenlærling	Vær med til at uddanne ledige eller allerede ansatte der er fyldt 25 år på fleksible og økonomisk fordelagtige vilkår	Op til 5 ½ år inkl. Grundforløb og skoleophold	Løn efter overenskomst for ufaglærte. Der kan opnås tilskud på 30/40 kr. pr. time i praktik-perioderne og der gives refusion for skoleperioderne
Jobrotation	Send medarbejdere på efteruddannelse, mens ledige fungerer som vikarer i uddannelsesperioden	Op til 6 måneder	Rotationsydelsen er kr. 178,84 pr. time, den ansatte er i uddannelse, og der samtidigt er ansat en vikar min. 10 timer om ugen i maksimalt 6 måneder.
Job med løntilskud	Ansæt en ny medarbejder med løntilskud for en periode. Derved har I mulighed for at oplær nye medarbejdere eller afprøve samarbejdet før ansættelse	Typisk 3 måneder	Tilskud på kr. 74,05 kr. pr. time i private virksomheder
Fagpilot	Ansæt en erhvervsuddannet medarbejder under 30 år med tilskud og få gennemført et udviklingsprojekt, der kan tilføre ny viden og vækst	Op til 12 måneder	Virksomheden får et tilskud på op til kr. 12.500 om måneden til ansættelse af en fagpilot. Fagpiloten ansættes på fuld tid og på almindelige funktionærvilkår.

## Status pr. 22-01-2016 – Vi er kommet godt i gang!

Virksomhedsservice er kommet godt fra start. Godt hjulpet af Projekt God Virksomhedsservice, der via en phonerkampagne har planlagt ca. 60 besøg på virksomheder i Varde Kommune.

Teamet, der p.t. består af 1,5 medarbejdere, har til dato besøgt 46 virksomheder. Resultatet af disse besøg er:

· Jobordre/rekruttering	19	
· Opkvalificeringsjob		5
· Voksenlærling		2
· Jobrotation		0
· Løntilskud		0
· Virksomhedspraktik (incl. S/D)		7
· Fagpilot		0
· Fastholdelse		0
· Virksomhedspraktik til flygtninge		13

Ud over besøgene i Projekt God Virksomhedsservice er der besøgt andre virksomheder. Resultaterne af disse besøg indgår ikke i ovennævnte tal.

Der er planlagt en udviklingsworkshop hvor repræsentanter fra alle teams med virksomhedsrettede opgaver skal drøfte: Hvad er god virksomhedsservice i Jobcenter Varde? Ligeledes drøftes succeskriterier og ønskede resultater for god virksomhedsservice.

### Modtagelsen på virksomhederne

Der bliver taget godt imod os på virksomhederne, selvom mange har følt sig lidt forpligtet til at møde os.

### **Tendenser (udelukkende baseret på projektbesøgene):**

- Der vises stor interesse for den tidlige indsats på sygedagpengeområdet.
- De eneste brancher, der viser tegn på rekrutteringsproblemer er turisme, hotel og restauration, landbrug og visse brancher inden for håndværk; bl.a. bager. Hver branche løser deres rekrutteringsproblemer på sin måde – flere ved at ansætte udenlandsk arbejdskraft.
- Indsatsen for at skabe åbninger til flygtninge/indvandrerggruppen på arbejdspladserne kræver en del kreativitet og overtalelsesevne. Det er en mulighed, som de fleste virksomheder har overvejet. Der er mange gode argumenter for, at netop de ikke er den bedste arbejdsplads for målgruppen (sikkerhed, kundekontakten, sproget, tid, kulturen etc.). Trods dette viser ovennævnte tal på 13, at det kan lade sig gøre.

### Flere virksomhedsrettede tiltag i støbeskeen:

Pr. 1. februar 2016 tiltræder yderligere en virksomhedskonsulent til teamet. Peter Hansen vil starte med at besøge landbrug og minkfarme i Varde Kommune. Han vil deltage i det kommende Branchepakkeprojekt, hvor udvalgte brancher, der efter grundig analyse har vist sig at være bedst egnede til flygtninge/indvandrerggruppen, skal besøges.

### Akademikerkampagne:

I februar/marts måned starter vi en kampagne rettet mod ledige akademikere i Varde Kommune. Det er den første kampagne af sin slags, og også her vil en phonervirksomhed skabe kontakten til ca. 30 interesserede virksomheder.

### VITAS/CRM:

Det virksomhedsrettede arbejde vil blive styrket med indførelse af VITAS; et digitalt værktøj, der giver virksomhederne mulighed for udstrakt selvbetjening i forhold til rekruttering. Indfasning af et CRM system vil styrke videndeling på tværs af teamsene og forbedre det strategiske arbejde med virksomhederne.